



Unternehmenskodex

Einleitung

Zur Entsprechung relevanter gesetzlicher Vorgaben, zum Schutz unserer Unternehmensgruppe, unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, aber vor allem zum Schutz unserer Klienten gibt sich die *PANTARHEI ADVISORS*-Unternehmensgruppe diesen Unternehmenskodex. Wir leben die Inhalte dieses Kodex konsequent, um langfristig das Vertrauen unserer Klienten zu sichern.

Allgemeiner Teil

Unser Grundsatz

„Wir sind unabhängige Experten und Berater. Wir schaffen spezifischen Mehrwert für unsere Klienten. Wir stehen dazu, dass jeder das Recht auf strategische Beratung seiner Kommunikationsanliegen und auf eine ebenso gelagerte Interessenvertretung hat. Den Rahmen hierfür bilden die bestehenden Gesetze und Verordnungen.“

Die Maximen unseres Handelns

Das Interesse des Klienten steht an erster Stelle. Höchster Qualitätsanspruch, Unabhängigkeit, Objektivität, Transparenz, Integrität und Vertraulichkeit, Wahrhaftigkeit und keine unlautere Einflussnahme stellen die Maximen unseres Handelns dar.

Geltungsbereich dieses Unternehmenskodex

Dieser Unternehmenskodex gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der *PANTARHEI ADVISORS*-Unternehmensgruppe.

Dieser Unternehmenskodex basiert auf den geltenden österreichischen sowie europäischen Rechtsnormen und hat jene Verhaltensregeln als Grundlage, zu denen sich unser Unternehmen bekennt. Bei Tätigwerden unseres Unternehmens in anderen Staaten gelten die jeweils relevanten nationalen Vorschriften.

Einzelne Bestimmungen dieses Unternehmenskodex werden im Anlassfall auch Subauftragnehmern überbunden. Die Geschäftsführung trifft für die Einhaltung dieser Bestimmungen durch Subauftragnehmer die notwendigen Vorkehrungen, indem mit diesen entsprechende Vereinbarungen geschlossen werden.

Wer wir sind

Die *pantarhei advisors*-Unternehmensgruppe ist eine partnerngeführte „corporate advisory“ neuen Zuschnitts. Unser Beratungsansatz verbindet die professionelle Expertise einer Agentur für strategische Kommunikation mit der analytischen, prozessorientierten Methodik einer Unternehmensberatung.

In einem Umfeld, das von hoher Veränderungsdynamik und zunehmender Komplexität geprägt ist, besteht unser Anspruch darin, zukunftsweisende Antworten auf die strategischen und kommunikativen Herausforderungen unserer Klienten zu finden.

Dabei verstehen wir Kommunikation und die Vertretung spezifischer Interessen als strategisches Management-Instrumentarium zur Erreichung der vitalen Ziele eines Unternehmens oder einer Organisation.

Mit unseren im Verbund organisierten Unternehmen (*PANTARHEI ADVISORS*, *PANTARHEI ADVISORS Graz*) begleiten wir Unternehmen, Organisationen, öffentliche und zivilgesellschaftliche Einrichtungen mit Strategie- und Kommunikationsberatungsleistungen im kommerziellen, organisatorisch/strukturellen und regulatorischen Kontext – sowohl auf nationaler wie auch auf europäischer Ebene.

Unser integrierter Beratungsansatz umfasst die gesamte kommunikative Prozesskette von der Analytik über die Strategieentwicklung bis hin zur Implementierung maßgeschneiderter Lösungen in der kommunikativen Interaktion mit relevanten Stakeholdergruppen.

Kompetenzprofil

Zentrale Weichenstellungen, wie etwa die Erschließung neuer Geschäftsfelder, Reorganisations- und Change-Prozesse, M&A-Transaktionen und Kapitalmarktmaßnahmen, aber auch erhebliche Veränderungen legislativ/regulatorischer Rahmenbedingungen, behördliche Genehmigungsverfahren (UVP-Verfahren, Kartellverfahren, etc.) und intern wie extern getriggerte Risiko-Situationen, sind im Regelfall von spezifischen strategischen wie kommunikativen Herausforderungen geprägt.

Die langjährige professionelle Erfahrung und breit gefächerte Expertise unserer Beraterteams in den Bereichen der strategischen Kommunikation und der Interessenvertretung stellen ein tiefgreifendes Verständnis für die unterschiedlichen Geschäftsmodelle und inhaltlichen Zielsetzungen, die ökonomischen, rechtlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen, sowie das spezifische Stakeholder-Environment unserer Klienten sicher. Wir denken und handeln wie Unternehmer und erarbeiten kreative und pragmatische Lösungen.

Im Rahmen unserer Tätigkeit interagieren wir Disziplinen übergreifend u.a. mit Anwaltskanzleien, Wirtschaftstreuhand- und Steuerberatungsunternehmen,

Ziviltechnikern, Investmentbanken, Universitätsinstituten, Think Tanks, professionellen Kommunikationsdienstleistern und unseren internationalen Netzwerkpartnern.

Unsere Dienstleistung

Unsere Kernkompetenz liegt in der effektiven, effizienten und verantwortungsvollen Beratung unserer Klienten bei der Lösung komplexer Herausforderungen, in denen einerseits strategische Kommunikation und die Entwicklung von spezifischen, erfolgsorientierten Strategien wie auch gezielte Interessenvertretung erfolgskritische Faktoren darstellen.

Qualität unserer Dienstleistungen

Wir erheben den Anspruch, dass alle Dienstleistungen, die wir im Rahmen von Aufträgen für unsere Klienten erbringen, den höchsten Ansprüchen genügen müssen und zu den Spitzenleistungen unseres Geschäftsfelds zählen. Wir entwickeln vorbildliche Ansätze und schaffen damit messbar und nachhaltig Werte für unsere Klienten.

Qualitätssicherung

Recruiting of Excellence und eine laufende Aus- und Weiterbildung unserer Teams zählen neben permanentem Monitoring, Evaluieren und Weiterentwickeln unserer Tätigkeiten zu den Eckpfeilern unserer Garantie für kontinuierlich höchste Qualität.

Interessenkonflikt

Themen, Inhalte und/oder Ziele der jeweiligen Dienstleistungen sind die Gegenstände der Prüfung, ob ein Interessenkonflikt bei der laufenden Tätigkeit für Klienten vorliegt.

Ein Interessenkonflikt liegt grundsätzlich dann vor, wenn die für einen Klienten zu erbringende Dienstleistung Themen, Inhalte und/oder Ziele eines anderen Klienten negativ beeinflusst.

Bei Prüfung über das Vorliegen eines Interessenkonflikts erfolgt eine Information bzw. eine gemeinsame Abklärung bezogen auf das entsprechende Thema mit dem Klienten. Bei Vorliegen eines Interessenkonflikts entscheidet die Geschäftsführung über die Zurücklegung bzw. Nichtannahme des Mandates.

Wenn kein Interessenkonflikt vorliegt, jedoch verwandte/ähnliche Themen unterschiedlicher Klienten betreut werden, wird Teamexklusivität und Datensicherheit gewährleistet.

Ein Interessenkonflikt kann nur innerhalb eines Unternehmens der *PANTARHEI ADVISORS*-Gruppe, jedoch nicht zwischen den Unternehmen der *PANTARHEI ADVISORS*-Gruppe bestehen, da hier sowohl eine organisatorische wie auch eine räumliche Trennung besteht.

Branchen- und/oder Themenausschließlichkeit oder auch Exklusivität bezogen auf eine geographische Region kann von keinem Unternehmen der *PANTARHEI ADVISORS*-Gruppe gewährt werden.

Vertraulichkeit:

Die *PANTARHEI ADVISORS*-Unternehmensgruppe wie auch deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, über Inhalte der Mandate als auch über Informationen, welche im Zuge der Zusammenarbeit und Abwicklung des Mandates ausgetauscht werden, absolutes Stillschweigen zu bewahren und diese niemandem, auf welchem Weg auch immer, zur Kenntnis zu bringen.

Die *PANTARHEI ADVISORS*-Unternehmensgruppe verpflichtet sich, diese Verpflichtung auf Berater, etwaige Subauftragnehmer als auch deren Dienstnehmern und sonstige Erfüllungsgehilfen, deren man sich bei der Erfüllung des Mandates bedient, rechtsgültig und nachweislich zu überbinden.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt nicht für Informationen, welche

- a.) zur Erfüllung unseres Mandates von unseren Klienten zur Kommunikation freigegeben werden,
- b.) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nachweislich allgemein und/oder der *pantarhei advisors*-Unternehmensgruppe wie auch deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bekannt waren oder
- c.) zu einem späteren Zeitpunkt allgemein und/oder der *PANTARHEI ADVISORS*-Unternehmensgruppe wie auch deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ohne Bruch einer Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt werden und/oder
- d.) aufgrund einer zwingenden gesetzlichen Bestimmung oder einer rechtskräftigen behördlichen Anordnung offen zu legen sind. In letzterem Fall hat das jeweilige Unternehmen unverzüglich den Klienten über die Verpflichtung zur Offenlegung zu informieren und den Inhalt der offen zu legenden Informationen mit dem Klienten abzustimmen.

Diese Verpflichtung besteht nicht bei strafrechtlich relevanten Beeinträchtigungen oder Gefahren für Leben, körperliche Unversehrtheit, Freiheit oder Eigentum Dritter.

Datenschutz

Die *PANTARHEI ADVISORS*-Unternehmensgruppe wie auch deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, alle Daten, von denen sie bei der Ausübung ihrer Tätigkeit Kenntnis erlangen sowie sonstige Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse strikt vertraulich zu behandeln und sie Dritten gegenüber nicht offen zu legen. Hiervon ausgenommen ist die gesetzlich vorgesehene Weitergabe von Daten an Behörden.

Die Weitergabe von Daten bedarf in jedem Fall einer entsprechenden schriftlichen Zustimmung des Klienten. Wird dieselbe nicht erteilt, hat das jeweilige Unternehmen, sofern die Weitergabe von Daten an Behörden angefordert wird, im Einvernehmen mit dem Klienten und auf dessen Kosten und Gefahr eine bescheidmäßige Vorschreibung der Datenweitergabe zu erwirken und gegebenenfalls die dagegen offen stehenden Rechtsmittel zu ergreifen.

Diese Verpflichtung besteht nicht bei strafrechtlich relevanten Beeinträchtigungen oder Gefahren für Leben, körperliche Unversehrtheit, Freiheit oder Eigentum Dritter.

Stand: August 2018